

## Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu [www.ktm-racing.sk](http://www.ktm-racing.sk) s obchodníkom:

Obchodné meno: M.Z.O., s.r.o.

reg.: v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 24319/R

Sídlo: Dohňany 534, 020 51 Dohňany

IČO: 46116788

DIČ: 2023231331

IČ DPH: SK2023231331

email: [info@ktmpu.sk](mailto:info@ktmpu.sk)

tel. č: +421 908 211 718

**Predajňa:** Streženická cesta 748, 020 01 Púchov

Po - Pia 10:00 - 17:00

So 09:00 - 12:00

Ne Zatvorené

### 1.Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak bolo na základe jednej objednávky dodávaných viacero tovarov,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru, ak bol dodávaný tovar pozostávajúci z viacerých častí,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar, ak ide o dodávanie tovaru opakovane počas určitého času.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom alebo poštou na adresu:

Obchodné meno: M.Z.O., s.r.o.

Sídlo: Dohňany 534, 020 51 Dohňany

email: [info@ktmpu.sk](mailto:info@ktmpu.sk)

**Oznámenie o odstúpení od zmluvy môžete odovzdať aj osobne na našej predajni.**

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Kedy nemôžete odstúpiť od zmluvy

Zákon ustanovuje aj prípady, kedy nemôžete odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu. Je to napríklad, ak je predmetom

- zmluvy dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

- c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- d) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom a iné.

Z toho vyplýva, že ak si ako spotrebiteľ objednáte tovar, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom alebo bol uzatvorený v ochrannom obale (napr. niektoré náhradné diely) nemôžete odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a tovar vrátiť.

### 3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar môžete vrátiť niektorým z nasledovných spôsobov:

tovar nám zašlete späť na adresu **do sídla spoločnosti/na predajňu,**

tovar nám odovzdáte osobne na predajni na adrese KTM Púchov, Streženická cesta 748, 020 01 Púchov.

a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. V prípade, že nám vrátite tovar, ktorý ste používali iným spôsobom ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru a v dôsledku toho došlo k zníženiu jeho hodnoty, zodpovedáte za takéto zníženie hodnoty tovaru. V tomto prípade sme od váš oprávnený žiadať rozdiel medzi kúpnu cenou tovaru a predajnou cenou po znížení jeho hodnoty. To znamená, že ak máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu zachované a vrátite tovar, ktorý je poškodený, javí známky používania nad rámec potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru alebo je zrejmé, že bol inštalovaný neodporným spôsobom, máme nárok na náhradu škody vo výške zníženia hodnoty tovaru.